

OFFRE D'EMPLOI

Agent Exploitation (H/F)

Entreprise familiale de transport de voyageurs recrute pour le site principal un(e) agent(e) d'exploitation.

Située à Saint-Etienne (42), la société assure une activité sur des lignes régulières (urbaines et interurbaines), transports scolaires et touristique.

Tout en respectant les valeurs de l'entreprise et l'aspect humain de la société, vous serez sous la tutelle de la responsable d'exploitation afin d'assurer la continuité de l'exploitation ainsi que sa gestion.

Missions principales (non exhaustive) :

- Élaboration des plannings réguliers humains et matériels
- Élaboration des plannings occasionnels et tourisms
- Gestion des aléas d'exploitation (absences de personnels, pannes de véhicules...)
- Création et éditions des documents nécessaires à la finalisation des journées
- Permanence téléphonique
- Gestion managériale du personnel roulant
- Veille du trafic routier pouvant générer des aléas
- Établir un lien direct avec l'atelier (immobilisation de véhicule...)
- Établir un lien direct avec le pôle commercial

Savoirs-faire et savoirs-être :

- Connaissance de la Réglementation du Transport de Voyageurs
- Gestion du stress et des conflits
- Maîtrise des outils informatiques
- Autonomie et Rigueur
- Sens de la communication et de l'écoute
- Esprit d'équipe et humain

Le poste à pourvoir en est **CDI**.

Merci d'adresser **CV** et **Lettre de Motivation** à l'adresse suivante :

denis@cars-srt.com

11 Rue d'Outre Furan
42000 Saint-Etienne
04 77 32 63 79